

Phụ lục
CHỈ TIÊU NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN,
DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, DỊCH VỤ CÔNG
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 01 năm 2026 của UBND tỉnh Lai Châu)

| STT | Chỉ tiêu | Đơn vị | Chỉ tiêu năm 2026 | Cơ quan thực hiện | Cơ quan chủ trì theo dõi, đánh giá |
|-----|--|--------|-------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| 1 | Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử. | % | 100 | Các sở, ngành và UBND các xã phường | Văn phòng UBND tỉnh |
| 2 | Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa tối | % | Tối thiểu 80 | Các sở, ngành và UBND các xã phường | Văn phòng UBND tỉnh |
| 3 | Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn | % | 100 | Các sở, ngành và UBND các xã phường | Văn phòng UBND tỉnh |
| 4 | Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp | % | Tối thiểu 90 | Các sở, ngành và UBND các xã phường | Văn phòng UBND tỉnh |